

Pagina-overzicht

- Privacyverklaring – ALGEMEEN
 - Persoonsgegevens die door Partnershiping & Forwarding B.V. worden verwerkt (art. 4 lid 2 AVG)
 - Doelen verwerking persoonsgegevens (art. 6 lid 1, sub b AVG)
 - Toestemming
 - Derden (art. 4, lid 10 AVG)
 - Beveiligingsmaatregelen (art. 32 AVG)
 - Bewaartermijn gegevens (art. 5 lid 1 sub e AVG)
 - Uw rechten
- COOKIES
- RECHTEN VAN DE BETROKKENEN
 - Recht op informatie (art. 15 AVG)
 - Recht op inzage (art. 35 Wpb/art. 15 AVG)
 - Recht op rectificatie (Art. 16 AVG)
 - Recht op gegevens-wissing/vergetelheid (art. 17 AVG)
 - Recht van verzet/recht op beperking van de verwerking (art. 18 AVG)
 - Recht op overdraagbaarheid/data portabiliteit (art. 20 AVG)
 - Recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming/profiling (art. 22 AVG)

Privacyverklaring – ALGEMEEN

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Partnershiping & Forwarding B.V. (P&F). P&F verwerkt een grote hoeveelheid gegevens van klanten en consumenten die gebruikmaken van de dienstverlening van P&F. Zowel deze klant als de consument zijn voor P&F zeer waardevol. Het garanderen van een zorgvuldige en veilige verwerking van de gegevens van de klant en de consument, in het bijzonder persoonsgegevens, is voor P&F dan ook van groot belang. Door middel van deze privacyverklaring willen wij u inzicht geven in de wijze waarop en voor welke doeleinden wij uw persoonsgegevens verwerken.

Persoonsgegevens die door P&F worden verwerkt (art. 4 lid 2 AVG)

P&F verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruikmaakt van de diensten van P&F en/of omdat u deze gegevens zelf aan P&F verstrekt. Persoonsgegevens zijn gegevens betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijk persoon. Dit betekent dat de gegevens over een persoon herleid moeten kunnen worden tot een individuele persoon, oftewel aan de hand van de gegevens moet duidelijk zijn om welke persoon het gaat. Wij verwerken de volgende persoonsgegevens van u:

- naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer;
- geslacht;
- chassisnummer van het voertuig;
- contactinformatie;

Als u als consument gebruikmaakt van de dienstverlening van P&F, worden bovendien de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- uw betaalgegevens, bijvoorbeeld bankrekeningnummer

- in sommige gevallen, uw voor- en achternaam;
- in sommige gevallen uw adresgegevens;
- in sommige gevallen informatie over het product of de dienst die door u werd afgenomen;
- overige persoonsgegevens welke u actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch;

Doelen verwerking persoonsgegevens (art. 6 lid 1, sub b AVG)

Wij verwerken uw persoonsgegevens om de overeenkomst die wij met u hebben afgesloten uit te voeren. De websites en de dienstverlening van P&F zijn niet gericht op activiteiten waarvoor de verwerking van bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens noodzakelijk is. P&F verzoekt u dan ook deze gegevens niet te verstrekken. P&F verwerkt alleen gegevens voor zover dit noodzakelijk is voor haar dienstverlening. Uw persoonsgegevens worden dan ook alleen verwerkt ten behoeve van de onderstaande doeleinden:

- voor het beoordelen van uw aanvraag;
- voor het opstellen en uitvoeren van de overeenkomst;
- voor het verwerken van export documentatie;
- voor het toesturen van informatie over (wijzigingen van) uw product of dienst.

Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere doelen verwerken zonder uw toestemming. Deze toestemming kunt u vervolgens op ieder moment en zonder opgave van redenen intrekken.

Toestemming

Tijdens de aansluitprocedure is u gevraagd toestemming te geven voor de verwerking van verschillende soorten persoonsgegevens. Dit doen wij om zeker te weten dat u akkoord gaat met de verwerkingen. U bent echter altijd gerechtigd om deze toestemming in te trekken. Wanneer u uw toestemming intrekt kunnen wij onze diensten niet meer goed uitvoeren en zijn wij dan ook in sommige gevallen helaas genoodzaakt de dienstverlening te beëindigen.

Derden (art. 4, lid 10 AVG)

P&F deelt uw persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst of op grond van wettelijke verplichtingen.

Beveiligingsmaatregelen (art. 32 AVG)

Wij hebben diverse passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, ongeoorloofd gebruik, ongeoorloofde wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld advies. Uw

persoonsgegevens worden alleen door medewerkers geraadpleegd of verwerkt, die hier gezien hun functie toegang tot moeten hebben. Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht. Ook met betrekking tot derde partijen hebben wij maatregelen getroffen. Zo hebben wij met iedere derde partij die uw gegevens verwerkt een bewerkersovereenkomst (Wbp)/verwerkersovereenkomst (AVG) gesloten. Hierin is het doel van de verwerking vastgelegd en worden tevens afspraken gemaakt over het niveau van de technische en organisatorische maatregelen.

Bewaartermijn gegevens (art. 5 lid 1 sub e AVG)

P&F bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan de verplichte wettelijke termijn of, indien een dergelijke verplichte wettelijke termijn niet van toepassing is, niet langer dan strikt noodzakelijk is, voor het realiseren van de doelstellingen waarvoor uw persoonsgegevens werden verkregen.

Uw rechten

U heeft het recht persoonsgegevens die P&F van u verwerkt in te zien, te corrigeren, te beperken of te verwijderen, tenzij P&F deze rechten niet kan inwilligen op grond van een wettelijke verplichting. Een uitgebreide beschrijving van uw rechten vindt u in het document Rechten van de betrokkenen. Indien u gebruik wilt maken van uw rechten, kunt u hiervoor schriftelijk contact opnemen met P&F.

COOKIES

Onze website maakt gebruik van technische-, functionele- en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Het gebruik van de cookies is noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Hiermee kunnen wij ook de werking van de website optimaliseren.

Daarnaast maakt de website gebruik van tracking cookies, die bezoekersgedrag volgen en gebruikt kunnen worden voor advertenties en re-targeting. Met deze cookies worden ook doelgroepsstatistieken op een geanonimiseerde wijze verzameld om advertenties gericht te kunnen plaatsen.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser op de juiste manier in te stellen, zodat dat deze geen cookies meer opslaat. U kunt ook alle eerder opgeslagen informatie via de instellingen van uw browser verwijderen.

RECHTEN VAN DE BETROKKENEN

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) kent de volgende rechten toe aan personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt (de betrokkenen):

Recht op informatie (art. 15 AVG)

Een betrokkene moet op de hoogte worden gesteld van het feit dat verwerking van zijn persoonsgegevens plaatsvindt of zal plaatsvinden en wat de doeleinden hiervan zijn. Ook wanneer het doel van de verwerking verandert, zal de betrokkene hier opnieuw over geïnformeerd worden.

Recht op inzage (art. 35 Wpb/art. 15 AVG)

Een betrokkene heeft het recht om de persoonsgegevens in te zien die van hem/haar verwerkt worden. De verwerkingsverantwoordelijke moet betrokkene een kopie verstrekken van de persoonsgegevens die worden verwerkt.

Recht op rectificatie (Art. 16 AVG)

Een betrokkene heeft het recht om van hem/haar betreffende onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren

of te laten aanvullen. De rectificatie moet meteen plaatsvinden. De verwerkingsverantwoordelijke is verplicht

iedere ontvanger aan wie persoonsgegevens zijn verstrekt in kennis te stellen van elke rectificatie, tenzij dit onmogelijk is of onevenredig veel inspanning vraagt.

Recht op gegevens-wissing/vergetelheid (art. 17 AVG)

De verwerkingsverantwoordelijke is verplicht persoonsgegevens van de betrokkene zonder onredelijke vertraging te verwijderen, onder andere wanneer:

- persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of verwerkt;
- de betrokkene zijn toestemming intrekt en er geen andere rechtsgrond voor verwerking bestaat;
- betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking;
- de persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt zijn.

Recht van verzet/recht op beperking van de verwerking (art. 18 AVG)

Het recht op beperking houdt in dat de persoonsgegevens (tijdelijk) niet verwerkt mogen worden en niet gewijzigd moeten worden. Het feit dat de verwerking van de persoonsgegevens beperkt is, moet door de verwerkingsverantwoordelijke duidelijk in het bestand zijn aangegeven zodat dit ook duidelijk is voor ontvangers van de persoonsgegevens. Wanneer de beperking weer wordt opgeheven, moet de betrokkene hiervan op de hoogte worden gebracht.

Recht op overdraagbaarheid/data portabiliteit (art. 20 AVG)

Dit recht houdt in dat een betrokkene de gegevens van een verwerkingsverantwoordelijke moet kunnen verkrijgen in gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm en het recht heeft deze gegevens aan

een andere verwerkingsverantwoordelijk over te dragen of rechtstreeks te laten overdragen, zonder daarbij te worden gehinderd tenzij dit afbreuk doet aan rechten en vrijheden van anderen. Een betrokkene heeft recht op overdraagbaarheid voor zover het gaat om door hem zelf verstrekte gegevens.

Recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming/profiling (art. 22 AVG)

Bij dit recht kan bijvoorbeeld gedacht worden aan de automatische weigering van een online ingediende kredietaanvraag of aan de verwerking van Sollicitaties via internet zonder menselijke tussenkomst. In drie

gevallen is geautomatiseerde individuele besluitvorming wel mogelijk:

- a. het is noodzakelijk voor de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst;
- b. het is toegestaan bij een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling;
- c. het berust op de uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene.